**Kostenvoranschlag:**

**Ich bestätige mit den Regeln des Kostenvoranschlages einverstanden zu sein.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ort: Datum: | Name: Firma: |

Bitte bei Servicearbeiten vollständig ausfüllen und per Mail oder Fax mir zusenden.

Unbedingt eine Kopie davon zur Maschine hinzufügen

**Auftragsformular:** Bitte senden Sie mir das Formular möglichst mit genauer Fehlerbeschreibung mit Ihrer Maschine zu.

|  |  |
| --- | --- |
| Name: | Vorname: |
| Land: | PLZ Ort: |
| Straße | Hausnr.: |
| Mail: | Tel.: |
| Maschine: | Modell: |
| Fehlerbeschreibung: | |
| Vorhandene Gehäuseschäden: Ja/Nein | |
| Wenn Ja, welche: | |
| Datum: | Unterschrift: |

**Kostenvoranschlag**

Es ist üblich zum Schutze des Kunden einen Kostenvoranschlag zu stellen, damit eben auch gerader Dieser nicht in eine Kostenfalle hineingerät die er so gar nicht haben wollte. Diese Kosten werden im Reparaturfall **nicht** mit berechnet!!

Bedenken Sie bitte auch das ich zur Diagnose der Fehler Ihrer Maschine einen Aufwand habe (Arbeitszeit, Prüfkosten und Materialien) deshalb egal wie lange ich zur Diagnose brauche, berechne ich Pauschal eine halbe Arbeitsstunde Arbeitszeit 1 ½ AE 29,34 €, zuzgl. Rückporto und Versandkosten von 12,90 €, zuzüglich 19 % MwSt. von 8,03 €,

ergibt einen **Gesamtpreis von 50,26 EUR**

(1 AE á 20 Minuten 19,56 €) zuzüglich 19 % MwSt.

**Unbedingt beachten beim Rückversand Ihrer Maschine oder einem Leihgerät:**

Bitte Maschine komplett reinigen alle Bohnen auch die gemahlenen Bohnenkrümel die im Vorschub zur Brüheinheit liegen komplett aussaugen, Wassertank trocken machen Restebehälter auswaschen.

Bei nicht Beachtung der Reinigung und starker Verschmutzung durch Kaffeemehlreste im kompletten Innen und Außenraum müsste ich Ihnen eine   
**½ Stunde Arbeitszeit** in Rechnung stellen **= 34,91 € inkl. MwSt.**